



GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des conditions et exclusions mentionnées ci-dessous, LATICRETE INTERNATIONAL, INC. (« LATICRETE ») garantit que les produits fabriqués par LATICRETE International, Inc. seront exempts de tout défaut de fabrication et ne se détérioreront pas au cours d'un usage normal durant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat, lorsqu'ils ont été installés en conformité avec les spécifications écrites et les directives de LATICRETE et les normes de l'industrie

AVERTISSEMENT

CETTE GARANTIE LIMITÉE SE SUBSTITUE À TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES BASÉES SUR DES ÉCHANTILLONS OU DES DÉCLARATIONS VERBALES, ACCORDÉE EN DEHORS DE CELLE STIPULÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES.

RECOURS EXCLUSIF

Votre recours exclusif et unique en cas de manquement de la présente garantie limitée est le remplacement du produit DRYTEK qui s'avère défectueux*. Advenant que le recours exclusif et unique n'atteigne pas son but essentiel, la responsabilité de LATICRETE se limite au remboursement du prix d'achat du produit.

EXCLUSIONS

LATICRETE n'est pas responsable de l'exécution de travaux de main d'œuvre non conformes aux instructions et aux directives standard de l'industrie de LATICRETE. De même, les fissures causées par des mouvements structurels, des flexions excessives et d'autres défauts au niveau du substrat ne sont pas couvertes.

LATICRETE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS, ET NOTAMMENT DES PERTES DUES AUX DÉLAIS SUBIES PAR L'ACHETEUR OU PAR TOUTE AUTRE PARTIE.

* **REMARQUE:** L'efflorescence est un phénomène naturel qui se produit dans tous les mortiers de ciment Portland et ne constitue pas un défaut.

NON-CESSION

La présente garantie limitée n'est ni transférable, ni cessible.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Pour procéder à une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, vous devez aviser LATICRETE par écrit au cours des trente (30) jours suivant la découverte du présumé défaut de fabrication. LATICRETE vous demandera éventuellement une preuve d'achat ou d'utilisation du produit, comme condition de la présente garantie limitée.

Veillez faire parvenir votre demande de réclamation à :

LATICRETE International, Inc.
1 LATICRETE Park North
Bethany, CT 06524-3423 États-Unis
Attn. : Technical Service Department

RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

Vous pouvez obtenir de l'aide technique et des renseignements en communiquant avec le Service technique de DRYTEK :

Sans frais : +1.877. 379.8351, poste 247
Téléphone : +1.203.393.0010 poste 247
Télécopie : +1.203.393.1948

LATICRETE International, Inc.
One LATICRETE Park North
Bethany, CT 06524-3423 États-Unis
+1.203.393.0010
www.laticrete.com

**NOTER : Pour le service technique en français,
veuillez composer +1.855.237.1992**